


## ♦ Регистрация и доступ

### Как зарегистрироваться на платформе?

Чтобы получить доступ к платформе и кейсам:

1. Перейдите по ссылке, которую вам выдал преподаватель
2. Нажмите кнопку **«Вход / Регистрация»**
3. Выберите **«Регистрация»**
4. Введите свои данные:
  - a. электронную почту
  - b. фамилию, имя, отчество
5. После ввода данных **автоматически откроется Telegram-бот**  
 **Очень важно:**
  - **не закрывайте это окно**
  - **обязательно перейдите в Telegram-бот**
6. В Telegram-боте вам будет выдан **пароль для входа на платформу**

Этот пароль:

- закрепляется за вашим аккаунтом
- позволяет в любой момент восстановить доступ
- используется для последующих входов в личный кабинет

**!** Если закрыть окно и не перейти в Telegram-бот, пароль может быть утерян, и регистрацию придётся восстанавливать через поддержку.

---

### Можно ли зайти с телефона?

Да. Платформа работает как с компьютера, так и с мобильного телефона.

---

## Что делать, если не получается войти?

Если возникают сложности с входом, регистрацией или доступом к кейсам — обратитесь в техническую поддержку:

👉 <https://t.me/ARTilline>

Срок ответа — **до 48 часов**.

---

## Ограничен ли доступ по времени?

Нет, доступ **не ограничен по времени**.

Ограничения действуют **по количеству кейсов**, в зависимости от условий вашего университета и доступа, который выдал преподаватель.

---

## Почему я вижу не все кейсы?

Доступ к кейсам настраивается преподавателем.

Чтобы увидеть доступные вам кейсы:

1. Зайдите в тренажёр кейсов (нажимаем на логотип)
2. Включите фильтр **«от Университета»**

Вы увидите только те кейсы, к которым у вас есть доступ в рамках обучения и выданные преподавателем. Если у вас не отображаются в фильтре кейсы - попросите преподавателя открыть доступ вашей группе через “задания”

---

## ♦ Что такое тренажёр кейсов?

### Что представляет собой тренажёр кейсов?

Тренажёр кейсов — это **интерактивные видео-сессии с реальными клиентскими запросами**.

Все кейсы:

- основаны на реальной практике, но личные данные изменены
  - отыграны профессиональными актёрами
  - созданы с соблюдением этики и конфиденциальности
- 

## Можно ли ошибаться?

Да — можно и нужно.

Тренажёр создан как безопасная среда для обучения, где:

- нет оценки «хорошо / плохо»
  - нет штрафов за ошибки
  - есть пространство для проб, поиска и размышлений
- 

## Есть ли правильные ответы?

Нет единственно правильных ответов.

В психологии важны:

- логика мышления
- выбранная стратегия
- профессиональная позиция

Платформа помогает увидеть **разные варианты работы**, а не «угадать ответ».

---

## Как устроен один кейс?

Каждый кейс состоит из **трёх упражнений**:

- это **три разных угла взгляда** на одну сессию
- и одновременно **три уровня профессионального мышления**

В конце **каждого упражнения** вы увидите:

- конспект ваших ответов
  - совпадения с экспертом, который вёл эту сессию
  - видеообзор от экспертов-создателей кейсов
- 

## Можно ли пройти кейс повторно?

Да.

Любой кейс можно **перепройти заново**, чтобы:

- попробовать другую стратегию
  - посмотреть на сессию под новым углом
  - отследить свой профессиональный рост
- 

## Видят ли преподаватели мои ответы?

Да.

Преподавателю доступна **статистика прохождения**, чтобы он мог:

- зачесть работу как домашнее задание
- зачесть как практику
- использовать для зачёта или обсуждения на занятии

Формат использования **всегда определяется преподавателем**.

---

## ♦ Практика и зачёты

### Засчитывается ли работа на платформе как практика?

Да — по согласованию с преподавателем.

Платформа может использоваться:

- как домашнее задание
  - как часть практики
  - как демонстрационный материал на занятии
- 

## Отображаются ли часы прохождения?

Да.

В личном кабинете:

1. Нажмите на свой логин (правый верхний угол)
2. Перейдите в раздел **личного прогресса**

Там вы увидите:

- количество часов, проведённых на платформе
  - количество пройденных кейсов
  - запросы, с которыми вы работали
  - навыки, которые вы тренировали
- 

## ♦ Польза для будущей работы

### Чем это поможет в реальной практике?

Работа с кейсами помогает:

- снизить страх перед первыми клиентами
- научиться анализировать сессии и разных направлений, запросов
- тренировать профессиональное мышление
- безопасно пробовать разные стратегии

---

## **Можно ли использовать этот опыт в дальнейшем?**

Да.

Опыт работы с тренажёром:

- усиливает уверенность перед практикой
- помогает лучше ориентироваться в клиентских запросах
- формирует навык рефлексии и анализа своей работы

Также, при выполнении от 10 часов практики на платформе - вы сможете скачать сертификат с часами практики

---

## **◆ Технические вопросы**

### **Что делать, если видео не загружается?**

Попробуйте:

- обновить страницу
- проверить интернет-соединение
- открыть кейс с другого браузера или устройства

Если проблема сохраняется — напишите в техподдержку.